

Дрозденко Ирина Григорьевна,
директор,
ГАНПОУ ЛО «Мультицентр
социальной и трудовой
интеграции»,
г. Всеволожск, Ленинградская
область, Россия

Трудовые тьюторы

Модель сопровождаемого трудоустройства работников с инвалидностью

Аннотация: в статье описывается модель сопровождаемого трудоустройства работников с инвалидностью на период их адаптации на новом рабочем месте. Представлены основные функции трудовых тьюторов, выполняемые ими в рамках проекта «Три шага на пути к самостоятельному проживанию».

Ключевые слова: Благотворительный фонд «Место под солнцем», «Мультицентр социальной и трудовой интеграции», работники с инвалидностью, трудовые тьюторы.

Проекты, о которых далее пойдет речь, были реализованы в течение 2017-2020 гг. совместными ресурсами СО НКО «Место под солнцем» (далее — Фонд) с ГАНПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» (далее — Мультицентр) в рамках регионального и федерального грантов, направленных на адаптацию выпускников учреждения в новых для них условиях проживания и трудовых отношений.

«Мультицентр социальной и трудовой интеграции» — многопрофильный центр комплексного сопровождения, который представлен организациями федерального, регионального и муниципального уровней, реализующих на данной площадке комплекс государственных услуг в сфере профессиональной реабилитации лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Центр специализируется на целевой профессиональной подготовке граждан с инвалидностью старше 16 лет. В данном проекте участвуют лица с инвалидностью, имеющие двойной статус — дети сироты и взрослые из числа сирот, приходящие из стационарных учреждений: ДДИ (детских домов-интернатов) и ПНИ (психоневрологических интернатов). Основная задача объективно оценив их потенциал, предложить им тот вид деятельности, в котором они смогут быть конкурентоспособными. Очень важно максимально четко определить, насколько они способны освоить выбранную профессию, по которой, завершив обучение, будут гарантированно трудоустроены.

Завершив обучение по одной из предлагаемых рабочих профессий, выпускники Мультицентра трудоустраиваются на свое первое место работы (при активном содействии

отдела по трудоустройству учреждения). Однако устроиться по специальности и приступить к делу, которому человек был обучен, не всегда означает найти работу мечты на долгие годы. Особенно это касается людей, так или иначе, ограниченных в своих физических или интеллектуальных возможностях и, соответственно, фрустрированных. Известно, что работники, имеющие ограничения по здоровью или социально дезориентированные, зачастую не задерживаются подолгу на одном рабочем месте. Это травмирующий опыт для человека. Мы стремились понять, какого звена не хватает для эффективного и устойчивого трудоустройства. Довольно быстро для нас стало очевидным, что в цепочке «обучение — трудоустройство — работа» не достаёт посредника, помогающего выстраивать конструктивные отношения между двумя сторонами трудового процесса: начинающего работника с одной стороны и производственного коллектива с другой стороны. Начать трудиться на новом рабочем месте и освоиться среди незнакомых людей непросто любому человеку, что же касается людей, имеющих статус инвалида с нарушениями когнитивного развития, то им необходима не просто поддержка, а квалифицированное сопровождение «профессионального помощника». Нами было введено само понятие «трудоустройство тьютор», означающее специалиста по сопровождению работника с инвалидностью. Насколько «плотным» и долгосрочным должно быть это сопровождение, решается на психолого-педагогическом консилиуме индивидуально для каждого из выпускников, нуждающихся в данной услуге.

Далее мы расскажем о том, как был пройден этот путь.

«Дорога к дому» — один из проектов фонда «Место под солнцем», представляющий новую социальную технологию внестационарного проживания лиц, имеющих потенциал к самостоятельному проживанию вне стен ПНИ.

Унитарная некоммерческая организация Благотворительный фонд «МЕСТО ПОД СОЛНЦЕМ» занимается благотворительной деятельностью, направленной в первую очередь на реабилитацию детей-инвалидов и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья.

Создан в 2013 году.

«Мультицентр социальной и трудовой интеграции» — инновационное учебное заведение, открывшееся в сентябре 2015 года по инициативе Благотворительного фонда «Место

*под солнцем» и при поддержке Правительства
Ленинградской области.*

*Государственное автономное учреждение
специализируется на целевой профессиональной подготовке
работников из числа инвалидов.*

Данный проект был разработан для выпускников Мультицентра с высоким дефицитом социального опыта, ранее проживавших в ПНИ и не имеющих своего жилья. Для них предлагается услуга сопровождаемого проживания, которая реализуется в три этапа:

1-й этап — тренировочный, реализуется на базе отделения «Учебное проживание» в период обучения в Мультицентре;

2-й этап — стажировочный, проходит на базе общежития стороннего учреждения на основании договора аренды койко-места (при этом они самостоятельно оплачивают данную услугу — 1200 руб. в месяц);

3-й этап — индивидуальное проживание на арендуемых фондом квартирах при минимальных поддерживающих мероприятиях.

На стажировочном этапе они проживают малыми группами до полугода, чтобы переход на индивидуальное проживание происходил постепенно, в щадящем режиме. На данном этапе за ними закреплен социальный педагог, курирующий социально-бытовую и социально-средовую адаптацию. Этап завершается, когда «стажеры» готовы к самообслуживанию, освоили доступную им внешнюю коммуникацию, адаптировались в районе проживания и закрепились на своем рабочем месте более трех месяцев. Успешно прошедшие стажировочный этап выпускники требуют периодического сопровождения различных специалистов по конкретному запросу, и «плотность» их сопровождения снижается до 1-2 обращений в месяц. Они обретают внутреннюю уверенность в своих действиях, способны к самостоятельному принятию решений, что становится «сигналом» для перехода на третий этап в специально арендованные квартиры.

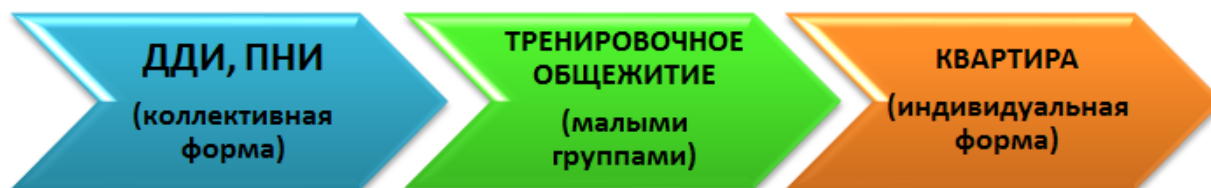


Рисунок 1. Схема перехода форм проживания (в рамках реализуемой модели)

Индивидуальное проживание несомненно влечет за собой как ряд плюсов, так и ряд минусов для наших подопечных, так как происходит радикальное изменение их образа жизни, от коммунального проживания с постоянным контролем до некоторой самостоятельности и следующим за ней одиночеством. Как компенсировать человеку ту часть общения, которую он потерял, выписавшись из ПНИ? Кем заменить персонал и друзей по общему проживанию?

Логичным продолжением «Дороги к дому» стал **проект «Три шага на пути к самостоятельной жизни»**. С момента старта проекта в ноябре 2019 года при поддержке Фонда президентских грантов началось его внедрение в жизнь, а иначе говоря, встраивание новой трудовой единицы в отлаженный рабочий процесс. Целевую группу благополучателей составляли выпускники «Мультицентра», участвующие в проекте фонда «Дорога к дому».

Услуги по сопровождаемому проживанию периодически оказывали социальные педагоги Мультицентра, а для услуг сопровождения на рабочем месте были подготовлены и закреплены за ребятами 4 **трудовых тьютора**, обладающие компетенциями и опытом, необходимыми для осуществления должностных обязанностей специалистов по сопровождению на рабочем месте. При отборе учитывался жизненный и профессиональный опыт претендентов, способность успешно взаимодействовать с людьми, имеющими нарушения когнитивного и психического развития, а также пережившие опыт социальной изоляции.

При этом изначально было важно, чтобы должностные обязанности трудовых тьюторов не дублировали функции социальных педагогов, работающих в «Мультицентре». Если социальный педагог курирует бытовую и средовую сферы (организацию и ведение домашнего хозяйства, курирует социально-медицинские и социально-правовые услуги, помогает в организации свободного времени), то **трудовой тьютор** помогает выстроить «комфортное рабочее пространство» и взаимодействие между работником, работодателем и коллективом: отследить исполнительскую дисциплину и соблюдение рабочего графика, вникнуть в особенности деловой коммуникации в рабочем коллективе, специфику «профессиональной ответственности» своего подопечного, спланировать маршрут от дома до работы и обратно, помочь в его освоении, продумать дополнительные варианты этого пути. Таким образом, в обязанности трудового тьютора входит сопровождение, непосредственно связанное с трудовой деятельностью работника с инвалидностью.

Изначально на каждого трудового тьютора приходилось, в среднем 4 подопечных. По мере развития проектной деятельности число подопечных, закрепленных за одним

специалистом, достигло 10 человек. Это не только возможно, но и целесообразно, исходя из особенностей самих благополучателей, представляющих целевую группу: все они дееспособны, трудоспособны и имеют потенциал к самостоятельной жизни и полноценной трудовой деятельности при осуществлении определенных мероприятий по их сопровождению.

Непосредственно в организации, куда поступил на работу подопечный, трудовому тьютору приходится устанавливать личный контакт с работодателем, выстраивать с ним доверительные отношения, проговаривать особенности своего подопечного, определяя оптимальные условия для его комфорта и защищенности, но так, чтобы это, в свою очередь, не повлияло негативно на остальных членов коллектива. Трудовой тьютор — это координатор, осуществляющий взаимодействие по вопросам трудовой деятельности. В случае возникновения недопонимания или конфликтных ситуаций, тьютору необходимо привлечь психолога, юриста или социального педагога в зависимости от возникшей проблемы.

Речь идет о новой социальной технологии сопровождения дееспособных граждан, имеющих 1 и 2 степень ограничения жизнедеятельности и низкий уровень социального развития в связи с длительным пребыванием в государственных стационарных учреждениях.

За 2020 год в проекте принял участие 51 выпускник «Мультицентра». Средний возраст представителей целевой группы — 32 года. Все они требуют периодического контроля лишь на начальном этапе трудовой деятельности и постепенно становятся равноценными участниками современного общества.

Более того, развитие проектной деятельности совпало с началом эпидемии Covid-19 и объявлением всеобщих карантинных мер, что вынужденно скорректировало работу как самих трудовых тьюторов, так и их подопечных. В сложившейся ситуации перед командой тьюторов вставали абсолютно новые задачи, такие как разъяснение подопечным важности санитарно-эпидемических норм: частое мытье рук, использование антисептиков, медицинских масок и перчаток, соблюдение необходимой социальной дистанции и пр. В сложившихся условиях на первый план вышла удаленная работа посредством телефонной и видеосвязи. Тьюторы ежедневно связывались с подопечными для проверки их самочувствия и соблюдения новых карантинных правил. Ситуация осложнялась тем, что большинство подопечных продолжало выполнять свои должностные обязанности: разнорабочих, уборщиков, упаковщиков, сотрудников кухни. Изменения в работе общественного транспорта, вызванные эпидемией, заставили выстраивать новые маршруты от дома до работы и обратно и, соответственно, зачастую менять распорядок дня. Существенные изменения произошли и в организации быта

подопечных: трудовые тьюторы помогли им составлять списки покупок, чтобы максимально сократить походы по магазинам.

Одна из особенностей предлагаемой модели состоит в том, что она не конкурирует с действующими моделями сопровождаемого проживания и трудового сопровождения людей с инвалидностью, осуществляемыми некоммерческими организациями на территории нашей страны, где помощь оказывается людям с тяжелыми формами инвалидности, что, бесспорно, очень важно. Предлагаемая нами модель задействует тех людей, чьи ограничения позволяют им, при грамотно оказываемой поддержке, встроиться в обычную социальную жизнь в качестве равноправных участников трудового процесса.

Проект показал, что люди с легкой и умеренной степенью умственной отсталости, требующие комплексного сопровождения в процессе адаптации к самостоятельной жизни после выхода из стационарных социальных учреждений, могут жить автономно, что позволяет оптимизировать значительные средства для федерального бюджета. После успешной адаптации на рабочем месте они становятся «экономическими субъектами», участниками обмена производственных и товарно-денежных отношений, что не только улучшает качество их жизни, но и оптимизирует бюджетную систему.

Невозможно не учитывать и качественное изменение жизни самих участников проекта: из 72 человек, вышедших из системы ПНИ, 23 человека получили собственные квартиры, 4 купили автомобили. Было создано 6 семей, в 4 из которых родились дети...



Рисунок 2. выпускники Мультицентра, участники проекта "Три шага на пути к самостоятельному проживанию"

По итогам проектной деятельности, совместно с ФГБУ ФНЦРИ им. Г. А. Альбрехта, были разработаны методические рекомендации, которые размещены на сайте Министерства труда и социальной защиты населения в разделе «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов / Региональный опыт»¹ и рекомендованы к рассмотрению и оценке возможностей для тиражирования правительствам всех регионов РФ [2].

Связь общественной организации Благотворительного фонда «Место под солнцем» и государственного учреждения «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» позволила создать проект, успешно реализованный в отдельно взятом регионе, однако он может транслироваться и распространяться далее, что позволяет надеяться на создание в дальнейшем института трудового сопровождения.

Использованные источники

1. Вебинары [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.youtube.com/channel/UCtrb3djTpXWU2XDQbAQIgwA> (дата обращения: 31.03.2021)
2. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения РФ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Ministry-0-1268-src-1592917281.502.docx> (дата обращения: 31.03.2021)
3. Официальный сайт ГАПОУ АО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://xn--e1afidiskdd7a4d.com/> (дата обращения: 31.03.2021)
4. Официальный сайт Унитарной некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Место под солнцем» [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.deti-sun.ru/> (дата обращения: 31.03.2021)

¹ Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/25/101> (дата обращения: 31.03.2021)